Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа.

В 2016 году администрацией Белоярского района организована и проведена работа по созданию 7 (семи) официальных сайтов органов местного самоуправления городского и сельских поседений Белоярского района (далее - сайт) на основании обновленного сайта органов местного самоуправления Белоярского района.

Вся информация, присутствовавшая на сайте органов местного самоуправления Белоярского района в разделах поселений, перенесена на вновь созданные сайты. С учетом переноса информации проведена реорганизация структуры информационных блоков, разделов меню и шаблонов веб-страниц.

Дизайн сайтов адаптирован для отображения на экранах современных планшетных устройств. Имеется мобильная версия сайта и версия для слабовидящих.

Функционал сайтов и состав размещенной информации соответствуют требованиям Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Отделом по информационным ресурсам подготовлен проект положения об официальных сайтах и предоставлен в администрации поселений Белоярского района для утверждения и использования в работе.

Кроме этого было проведено обучение работе с сайтами сотрудников администраций поселений, назначенных ответственными за ведение своих официальных сайтов.

В 2016 году продолжалась работа по сопровождению официального сайта органов местного самоуправления Белоярского района, созданию новых разделов и сервисов по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности. Осуществлялись публикация и рецензирование различной общественно-значимой информации, в том числе новостей, анонсов, объявлений, тематической справочной информации, проектов и принятых муниципальных правовых актов.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Общее количество посещений официального сайта в 2016 году составило более 100 тысяч посещений.

Кроме публикации информации на собственном официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района, органами администрации осуществлялась публикация информации, на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ и многих других.

В целях повышения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Белоярского района утвержден и исполнялся план мероприятий по повышению доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме». В 2016 году проводимые мероприятия позволили обеспечить регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации 57% населения Белоярского района.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования) информации о своей деятельности в средствах массовой информации: газеты «Белоярские вести», «Белоярские вести. Официальный выпуск», телеканале автономного учреждения Белоярского района «Белоярский информационный центр «Квадрат», на официальном сайте и портале органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

Кроме того, на сайте автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Ведется практика прямых трансляций на телеканале ТНТ Белоярский следующих рубрик: «Грани Недели», «Вечерний чай», «Мастеровые», «Ма мувем», «Здравствуйте, доктор!», «Время спорта». Большой популярностью у населения Белоярского района пользуется совместный с редакцией газеты «Белоярские вести» проект «SMS-свиток», где осуществляется практика разбора критических вопросов населения и оперативных ответов представителей местной власти.

На официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района размещаются материалы заседаний и важнейших совещаний с участием главы Белоярского района, представителей местной власти, депутатов и общественности.

Одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных на повышение экологической культуры населения, а также воспитания и популяризации среди подрастающего поколения бережного отношения к природе.

Реализация указанных мероприятий исполняется, в том числе, и через муниципальную программу Белоярского района «Охрана окружающей среды на 2014 - 2020 годы». Для этого в рамках программы предусмотрено финансирование мероприятий, приуроченных к Международной экологической акции «Спасти и сохранить». Указанные мероприятия направлены на информирование населения о состоянии и охране окружающей среды, формирование ответственного отношения к природе. В 2016 году доля населения, вовлеченного в эколого-просветительские и эколого-образовательные мероприятия, составила 28%. Объем финансирования, направленный на информирование населения о состоянии и охране окружающей среды, в том числе проведение эколого-просветительских и эколого-образовательных мероприятий в рамках программы, составил 414,6 тыс. рублей.

В отчетном году главе Белоярского района поступило 846 обращений граждан, из них письменных - 61, на личных приёмах – 526, на выездных приемах - 199.

Главой района проведено 45 приемов граждан (в 2015 году - 39), на личный прием к нему обратился 291 человек (в 2015 году -261 человек). Также было проведено 30 выездных приемов граждан в сельских поселениях в границах Белоярского района, где рассмотрены 199 обращений, в том числе по вопросам коммунально-бытового обслуживания, жилищным вопросам, вопросам промышленности и строительства, транспорта и связи, труда и заработной платы, вопросам торговли.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

На территории Белоярского района активную деятельность осуществляет Общественный совет Белоярского района. В 2016 году Общественным советом Белоярского района проведено 7 заседаний.

На заседаниях были рассмотрены следующие вопросы:

* об определении делегатов от Белоярского района для участия в работе Конференции работников сферы здравоохранения в г. Ханты-Мансийск;
* об исполнении бюджета Белоярского района за 2015 год, о деятельности финансового органа Белоярского района и реализации муниципальных программ Белоярского района, курируемых финансовым органом, за 2015 год;
* о цене и качестве продуктов питания в торговой сети Белоярского района;
* о ценовой ситуации на потребительском рынке продовольственных товаров на территории Белоярского района;
* о мнении общественности по вопросам потребительского рынка продовольственных товаров на территории Белоярского района;
* о кандидатах в состав Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры пятого созыва;
* о ходе реализации муниципальной программы Белоярского района «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Белоярского района в 2014-2020 годах»;
* о реализации иных программ в области жилищных правоотношений и взаимодействие с общественными организациями;
* о возможностях и перспективах реализации мероприятий по обеспечению граждан доступным и комфортным жильем на территории Белоярского района;
* о проекте бюджета Белоярского района на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов;
* о создании рабочей группы в составе Общественного совета Белоярского района по общественному контролю за реализацией законодательства по предоставлению детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений;
* об утверждении Положения о рабочей группе Общественного совета по осуществлению общественного контроля за реализацией органами местного самоуправления Белоярского района переданного отдельного государственного полномочия по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа жилыми помещениями на территории Белоярского района;
* обсуждение проекта постановления администрации Белоярского района «О порядке определения нормативных затрат на обеспечение функций администрации Белоярского района (включая подведомственные казенные и бюджетные учреждения), подведомственных муниципальным органам администрации Белоярского района казенных и бюджетных учреждений»;
* обсуждение проекта постановления администрации Белоярского района «О правилах определения требований к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг), закупаемым администрацией Белоярского района (включая подведомственные казенные и бюджетные учреждения), подведомственными муниципальным органам администрации Белоярского района казенными и бюджетными учреждениями».

Деятельность Общественного совета Белоярского района освещалась в средствах массовой информации и на сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 18 муниципальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (4 услуги), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (5 услуг), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), управления по транспорту и связи администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (1 услуга).

Кроме того, 6 муниципальных услуг оказывается в электронном виде на сайтах учреждений и органов администрации Белоярского района – комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (1 услуга). Так же доступны для заявителей услуги, оказываемые муниципальными учреждениями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащие включению в реестры муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме - комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (2 услуги).

В рамках реализации муниципальной программы Белоярского района «Доступная среда на 2014 – 2020 годы» в 2016 году проведены следующие мероприятия:

* заключен договор с муниципальным автономным учреждением физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка» на посещение бассейна маломобильными гражданами (за 2016 год плавательный бассейн посетили 118 человек из числа маломобильных граждан);
* заключен договор с ФГУП «Почта России» на оформление подписки и доставку газеты «Белоярские вести» для инвалидов 1 группы (на 1 полугодие – для 72 человек, на 2 полугодие – для 91 человека);
* произведены работы по обустройству тактильной тротуарной плиткой, тактильным указателем входа и входных групп в помещение городского архива.

В рамках реализации мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп в учреждениях культуры муниципальной программы Белоярского района «Развитие культуры Белоярского района на 2014-2020 годы» проведены следующие мероприятия:

* приобретены аудиокниги для слабовидящих в муниципальное автономное учреждение культуры Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система» (167 экземпляров);
* проведен конкурс художественного творчества инвалидов (приняло участие 16 граждан с ограниченными возможностями здоровья);
* проведен конкурс художественного творчества для детей-инвалидов (приняло участие 16 детей с ограниченными возможностями здоровья).

В 2016 году в рамках реализации мероприятий муниципальной программы Белоярского района «Развитие образования Белоярского района на 2014 - 2020 годы» по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп в образовательных учреждениях оборудовано рабочее место для инвалида, проведены курсы и семинары с целью повышения квалификации педагогов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2016 году на базе МАДОУ «Детский сад «Сказка» открыты 2 новые современные группы, в том числе для детей с особыми образовательными потребностями.

В муниципальном автономном учреждении Белоярского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе» за 2016 год посредством системы электронной очереди «Дамаск» зарегистрировано 47 120 обращений граждан (на 33,1% больше, чем в 2015 году), в том числе проведено 22 125 консультаций (на 24,8% больше, чем в 2015 году), оказано 15 673 федеральные услуги (на 54,1% больше, чем в 2015 году), 9 073 региональные услуги (на 24,3% больше, чем в 2015 году), 249 муниципальных услуг (на 22,1% больше, чем в 2015 году). Среднее время ожидания заявителями в очереди не превышает 15 минут.

Наибольшим спросом пользуются услуги Департамента социального развития ХМАО-Югры, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по ХМАО-Югре и филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по ХМАО-Югре, Управления Федеральной миграционной службы по ХМАО-Югре, Комитета по образованию администрации Белоярского района.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории Белоярского района в течение 2016 года проводилось анкетирование потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района.

В 2016 году в опросе приняли участие 75 человек (в 2015 году – 57 человек, в 2014 году – 41 человек), что свидетельствует о заинтересованности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг.

По итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги. В соответствии с полученными показателями 97,3% респондентов (в 2015 году – 92,0% в 2014 году – 93,75%) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Обозначенные данные свидетельствуют о высоком уровне оказания муниципальных услуг и эффективности принимаемых мер, направленных на повышение качества предоставляемых услуг населению Белоярского района.